

АВТОРСКОЕ ПРАВО © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия – январь 2026 г.

Подтверждение товарных знаков

EZVIZ™,  и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Обзор	1
1. Комплектация	1
2. Основные Сведения	2
Настройка	3
1. Скачайте приложение EZVIZ.....	3
2. Включение камеры	3
3. Добавьте камеру в систему EZVIZ	4
Установка камеры.....	4
1. Установка карты microSD™ (необязательно).....	4
2. Зарядите камеру	5
3. Место установки	6
4. Установка	6
5. Регулировка угла наклона.....	9
Просмотреть устройство	10
1. Прямой просмотр	10
2. Настройки.....	11
Подключение к EZVIZ	12
1. Использование Amazon Alexa	12
2. Использование Google Assistant	13
Часто задаваемые вопросы	13
Инициативы по использованию видеоустройств	14

1. Комплектация



Камера (1 шт.)



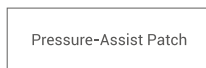
Резьбовое основание (1 шт.)



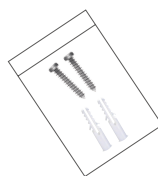
Ключ для SIM-карты (1 шт.)



Кабель питания (1 шт.)



Патч с давлением (2 шт.)



Комплект винтов (1 шт.)



Наклейка из пеноматериала (2 шт.)



Металлическая пластина (1 шт.)

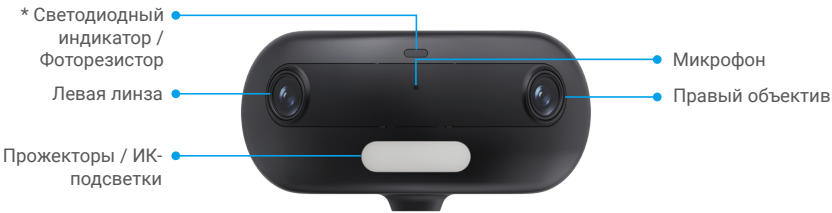


Нормативная информация (1 шт.)

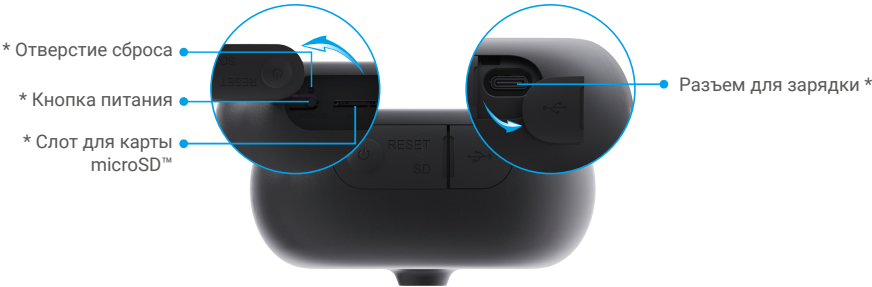


Быстрое руководство по началу работы (1 шт.)

2. Основные Сведения



Наименование	Описание
Светодиодный индикатор	Постоянно светится синим: запуск камеры или просмотр изображения реальном времени в приложении EZVIZ.
	Быстрое мигание синим: Камера готов к настройке сети.
	Медленно мигает синим: камера работает нормально.
	Медленно мигает красным: Сетевое исключение.
	Быстро мигает красным: ошибка камеры. / Низкий уровень заряда батареи.
	Постоянно светится зеленым: камера полностью заряжена.
	Медленно мигает зеленым цветом: Камера заряжается.



Наименование	Описание
Отверстие сброса	Когда камера работает, нажмите и удерживайте кнопку в течение 4 секунд, чтобы перезапустить камеру и установить все параметры по умолчанию.
Кнопка питания	- Включение питания: Нажмите и удерживайте кнопку в течение двух секунд. - Выключение устройства: Нажмите и удерживайте кнопку в течение четырех секунд.
Слот для карты microSD™	- Вставьте microSD™ карту (приобретается отдельно) в этот слот. Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. - Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 Гб.
Разъем для зарядки	Для зарядки камеры.

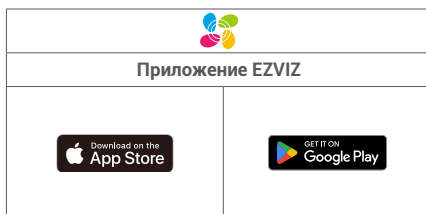
Для настройки камеры выполните следующие действия:

1. Установите приложение EZVIZ и войдите в аккаунт EZVIZ.
2. Включите камеру.
3. Добавьте камеру к вашему аккаунту EZVIZ.

1. Скачайте приложение EZVIZ

- 1** Перед загрузкой приложения:
- Если приложение уже установлено, убедитесь, что это последняя версия, проверив наличие обновлений в магазине приложений.
 - Если приложение не установлено, выполните следующие шаги, чтобы загрузить его.

1. Подключите ваш мобильный телефон к Wi-Fi (рекомендуется).
2. Загрузите приложение EZVIZ, найдя "EZVIZ" в App Store или Google Play™.
3. Зарегистрируйте учетную запись EZVIZ и войдите в приложение.



2. Включение камеры

Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 2 секунд, чтобы включить.



3. Добавьте камеру в систему EZVIZ

i Подключите камеру к сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.

1. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
2. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



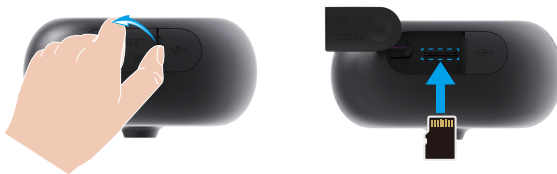
i Для добавления можно также напрямую ввести SN устройства.

4. Следуйте мастеру приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить камеру в свой аккаунт EZVIZ.

Установка камеры

1. Установка карты microSD™ (необязательно)

1. Откройте водонепроницаемую крышку на задней панели устройства и вставьте карту microSD™ (приобретается отдельно) в гнездо.



2. Установите водонепроницаемую крышку.

i После установки карты microSD™ выполните следующие действия для инициализации карты в приложении EZVIZ перед ее использованием.

1. Чтобы проверить состояние microSD™-карты, перейдите в интерфейс настроек приложения EZVIZ и выберите Список записей.
2. Если статус карты microSD™ отображается как «Не инициализирована», нажмите, чтобы инициализировать её. Состояние изменится на В эксплуатации, что позволит хранить видео.

2. Зарядите камеру

- 1 • Не заряжайте устройство, если температура выше 45 °C или ниже 0 °C.
- Во время зарядки камера автоматически включится.

Способ 1: Зарядка с помощью сетевого адаптера

Для первоначального использования рекомендуется полностью зарядить камеру с помощью адаптера питания.

1. Открытие водонепроницаемой крышки.



2. Подключите камеру к розетке с помощью адаптера питания (DC5V 2A, приобретается отдельно) для зарядки.

- 1 • Не допускается заряжать камеру с помощью адаптера вне помещения.
- При отключении от источника питания выключите разъем питания устройства.



3. После завершения зарядки убедитесь, что водонепроницаемая крышка на порте зарядки надежно закрыта, чтобы предотвратить попадание влаги или повреждение водой.

Способ 2: Зарядка от солнечной панели

- 1 Если вы приобрели комплект, солнечная панель поставляется вместе с камерой. В противном случае солнечная панель продается отдельно. Для получения подробной информации о зарядке обратитесь к [руководству пользователя солнечной панели на 3 Вт](#).

Если вы планируете использовать солнечную энергию для непрерывной работы на улице, выполните следующие шаги для зарядки камеры.

1. Завершите установку. Для подробных операций обратитесь к ["Установке"](#).
2. Подключите кабель выходной мощности солнечной панели к порту зарядки камеры. Мы далее используем настенную камеру для иллюстрации.



3. Место установки

Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал беспроводной связи. Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.

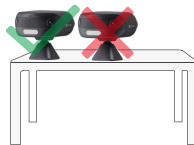
Для использования с солнечной панелью: установите устройство под ней. Это размещение обеспечивает затенение, уменьшая воздействие прямого солнечного света на корпус устройства и минимизируя повышение температуры.

Рекомендуемая высота установки настенного крепления: 8,2 фута (2,5 метра) над уровнем земли.

Рекомендуемая высота установки на рабочем столе: не выше 5,9 футов (1,8 метра) от земли.



Избегайте прямого солнечного света



Избегайте препятствий для обзора
(например, центр стола)



Избегайте вентиляционных отверстий или сквозняков (например, рядом с окнами)



Избегайте направленности на сильно отражающие поверхности (например, зеркала)



Важные замечания по снижению количества ложных сигналов тревоги:

- Не устанавливайте камеру в местах, которые сильно освещены, например, солнечными лучами, яркими лампами и т. д.
- Не размещайте камеру рядом с выпускными отверстиями различных приборов, такими как вентиляционные отверстия кондиционера, выпускные отверстия увлажнителя, вентиляционные отверстия для отвода тепла проекторов и т. д.
- Не устанавливайте камеру в местах с сильным ветром.
- Не устанавливайте камеру перед зеркалом.
- Не устанавливайте камеру на расстоянии менее 1 м от любых беспроводных устройств, включая маршрутизаторы Wi-Fi и телефоны, чтобы избежать помех для беспроводной связи.

4. Установка



- Для повышения качества изображения удалите защитную пленку с объектива до начала установки.
- Для сверления используйте сверло диаметром 6 мм и сверлите на глубину 30 мм.
- При установке основания винта убедитесь, что сторона с канавкой направлена вверх.

Вариант 1: С металлической пластиной

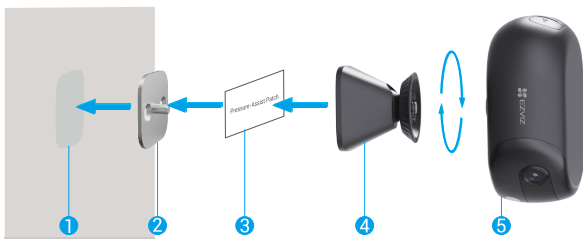
Металлическая пластина поддерживает два способа крепления. Пожалуйста, выберите подходящий метод в зависимости от материала поверхности вашего места установки:

- Крепление на пенную наклейку: Идеально подходит для плоских, гладких поверхностей, таких как мрамор или стекло.
- Комплект крепежных винтов: Идеально подходит для окрашенных стен, покрытий из латексной краски, гипсокартона (гипса) или других поверхностей, на которых поролоновая наклейка может потерять адгезию или не обеспечить надежное сцепление.

Крепление на пенную наклейку

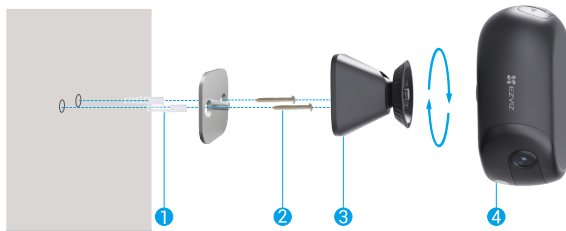
1. Очистите область установки и наклейте поролоновую наклейку.
2. Закрепите металлическую пластину на поролоновой наклейке и плотно прижмите.

3. Удалите защитную бумагу с пластины с усилением давления и аккуратно приклейте ее к металлической пластине и стене.
 - Нажмите сильно, чтобы обеспечить плотное соединение между поролоновой наклейкой и металлической пластиной. Дайте клею затвердеть в течение 3 часов перед удалением вспомогательной накладки с давлением.
 - Чтобы обеспечить надежное прикрепление металлической пластины, строго следуйте этому шагу.
4. Магнитно прикрепите основание винта к металлической пластине.
5. Поверните устройство по часовой стрелке к основанию винта.



Комплект крепежных винтов

1. (Только для цементной стены) Просверлите отверстия для шурупов на чистой и ровной поверхности и вставьте анкера.
2. Закрепите металлическую пластину шурупами.
3. Магнитно прикрепите основание винта к металлической пластине.
4. Поверните устройство по часовой стрелке к основанию винта.

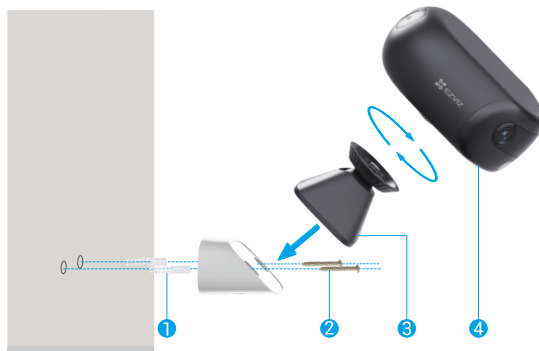


Вариант 2: С магнитным крепежным кронштейном

1. Кронштейн с магнитным креплением EZVIZ (далее "магнитный кронштейн") доступен в нескольких цветах. Мы далее используем белую версию для иллюстрации.

Для настенных установок доступен магнитный кронштейн для обеспечения горизонтальных углов обзора. Магнитное крепление можно напрямую прикрепить к поверхностям из ферромагнитного металла. Если поверхность не содержит цветных металлов, выполните следующие шаги.

1. (Только для цементной стены) Просверлите отверстия для шурупов на чистой и ровной поверхности и вставьте анкера.
2. Используйте винты для крепления магнитного кронштейна.
3. Магнитно прикрепите основание винта к магнитному кронштейну.
4. Поверните устройство по часовой стрелке к основанию винта.



Вариант 3: С настенным креплением

- ❗ Пожалуйста, приобретите настенное крепление для аккумуляторной камеры EZVIZ (далее именуемое «настенное крепление»).

Для крепления на столб

1. Используйте обруч (приобретается отдельно) для крепления настенного кронштейна к столбу.
2. Поверните устройство по часовой стрелке к настенному кронштейну.



для крепления на стене

1. (Только для цементной стены) Просверлите отверстия для шурупов на чистой и ровной поверхности и вставьте анкера.
2. Используйте винты для крепления настенного кронштейна.
3. Поверните устройство по часовой стрелке к настенному кронштейну.



Вариант 4: С креплением стандартного интерфейса

- ❗ Рекомендуется приобрести стандартный кронштейн интерфейса (оснащенный винтовым штифтом диаметром 1/4 дюйма) для обеспечения правильной установки и совместимости с устройством.

Совместите отверстие для винта на нижней части устройства с 1/4-дюймовым винтовым штифтом на стандартном интерфейсном кронштейне, затем поверните по часовой стрелке для затягивания.



Вариант 5: Установка на столе

1. Поверните устройство по часовой стрелке к основанию винта.
2. Установите собранное устройство на устойчивую, ровную поверхность.

i Для оптимального качества изображения и удобства использования разместите устройство рядом с краем стола и убедитесь, что область перед объективом устройства свободна от препятствий.



5. Регулировка угла наклона

1. После завершения установки для обеспечения надлежащего мониторинга вы можете настроить угол обзора объектива камеры, просматривая экран предварительного просмотра в реальном времени в приложении EZVIZ.



2. Держите объектив ровно для оптимального охвата мониторинга.



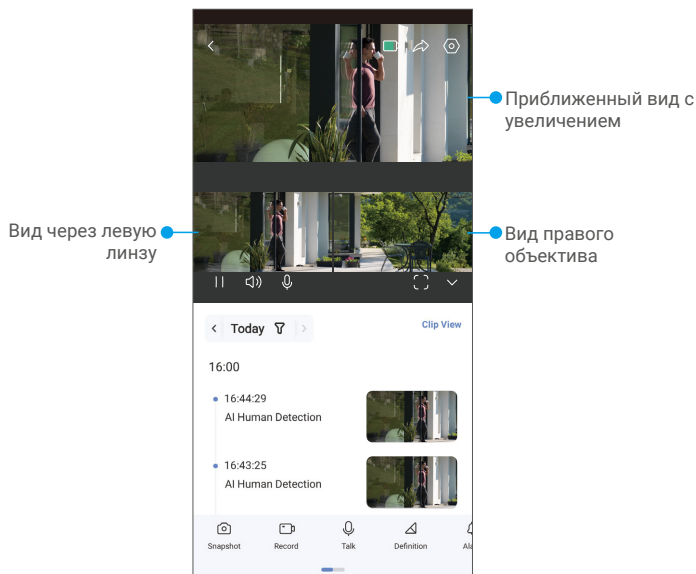
Просмотреть устройство

 Интерфейс приложения может измениться в связи с обновлением версии.

1. Прямой просмотр

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



 Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Значок	Описание
	Батарея. Просмотр оставшейся емкости батареи.
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Разговор. Нажмите, чтобы общаться с людьми перед устройством.
	Определение. Нажмите, чтобы выбрать разрешение видео.
	Сигнал тревоги. Коснитесь значка, и устройство будет издавать звуки и мигать, чтобы отпугнуть злоумышленников.
	Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы выбрать доступные близлежащие устройства для просмотра в реальном времени с несколькими экранами.
	PiP (Картинка в картинке). Нажмите, чтобы смотреть видео поверх других приложений.
	Совет. Нажмите, чтобы увидеть больше информации об устройстве.



2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Наименование	Здесь просмотрите или коснитесь, чтобы настроить имя устройства.
Батарея	Просмотр уровня заряда батареи и выбор режима работы для вашего устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Здесь можно настроить параметры звука и голосовые подсказки для устройства.
Настройки изображения	Вы можете задать соответствующие параметры изображения для устройства.
Настройки освещения	Вы можете задавать соответствующие параметры освещения для устройства.
Список записей	Здесь можно выбрать тип записи и просмотреть состояние карты microSD™.
Настройки конфиденциальности	Шифрование видео с помощью пароля шифрования и настройка зоны конфиденциальности.
Настройки сети	Вы можете видеть статус подключения и настроить сеть Wi-Fi.
Информация об устройстве	Здесь можно просмотреть информацию об устройстве и руководство пользователя.
EZVIZ Cloud	Подписка на облачное хранилище и управление им.
Общий доступ к устройству	Вы можете включить общий доступ к устройству для членов семьи или гостей.
Удаление устройства	Нажмите, чтобы удалить камеру из приложения EZVIZ.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу Устранение неисправностей.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
5. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Вы увидите сообщение «Аккаунт EZVIZ привязан». Нажмите на кнопку Найти устройства, чтобы виртуальный ассистент Alexa мог найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 1. Например, имя вашего устройства: вы можете изменить в приложении EZVIZ сообщение «показать камеру xxxx». При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус «Не в сети» в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 1. Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Assistant

Google Assistant позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Assistant для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в аккаунт Google.
3. На экране «Дом» нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Нажмите «Работает с Google» и найдите «EZVIZ», там вы найдете навыки «EZVIZ».
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
6. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите Вернуться в приложение.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Часто задаваемые вопросы

- В: Если камера отключится от сети в приложении, будет ли продолжаться видеозапись?
- О: Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.
- В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?
- О: Настройте чувствительность будильника на более низкое значение. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.

- Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.
- Для получения подробной информации о батарее устройства см. <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Инициативы по использованию видеопроductов

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопроductы могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопроductы правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы EZVIZ:

1. Каждый человек имеет обоснованные права на неприкосновенность частной жизни, и использование видеопроductов не должно противоречить этим обоснованным правам. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопроductов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопроductов только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливая высоко-невидимые видеопроductы без ведома других.
2. Видеопроductы объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее обозначить лица и права, связанные с данной сферой, чтобы избежать нарушения прав на портрет, конфиденциальность или других законных прав других лиц при защите себя с помощью видеопроductов. Если вы включите функцию записи звука на камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность включения функции аудиозаписи.
3. Видеопроductы, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопроductы - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.
4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопроductами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности продукта и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопроductы, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.
5. Видеопроductы внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими продуктами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке продуктов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопроductов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.